

# Doro Hemma Doorbell

Italiano



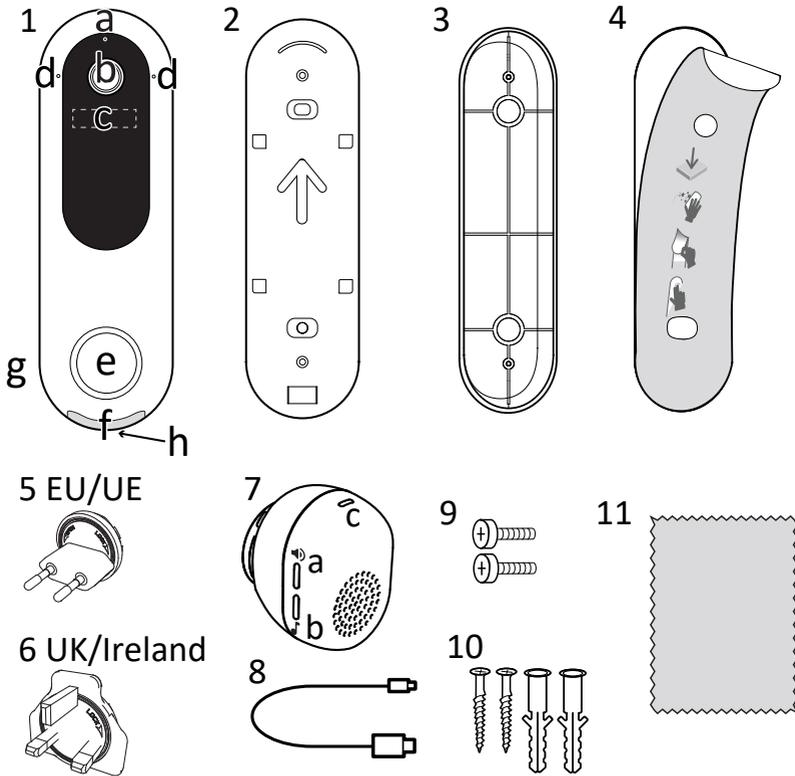
# Indice

Panoramica/contenuto .....	1
Congratulazioni .....	3
Estrazione di Doro Hemma Doorbell dalla confezione.....	3
Per iniziare.....	3
Requisiti per l'uso dell'app Doro Hemma .....	3
Utensili eventualmente necessari per l'installazione del campanello esterno .....	4
Doro Hemma Chime.....	4
Associazione campanello esterno e campanello interno .....	6
Installazione del campanello interno.....	7
Montaggio/installazione del campanello esterno .....	8
Privacy .....	8
Fissare la piastra di montaggio .....	8
Fissaggio con nastro biadesivo.....	10
Fissaggio del campanello esterno .....	11
Uso del campanello esterno .....	11
Rispondere a una chiamata citofonica .....	11
Vista .....	12
Uso Assistimi .....	13
Doro Hemma, l'app  .....	13
Scaricare e installare l'app, Doro Hemma .....	13
Avviare l'app e accedere/creare un account.....	14
Aggiungere il campanello esterno all'account.....	15
Doro Hemma, opzioni del menu dell'app  .....	19
Gestione del campanello esterno .....	20
Installazione della scheda SD.....	25
Riavvio o ripristino del campanello esterno .....	26
Riavvio dell'hardware del campanello esterno .....	26
Ripristino del campanello esterno .....	27
LED campanello interno ed esterno .....	27
LED del campanello esterno .....	27
LED del campanello durante la ricarica .....	28
LED campanello interno .....	29
Gestione della casa e dell'account.....	29
 Gestisci la tua casa .....	29
 Invita nella tua casa .....	31

---

 Cambia casa.....	31
 Aderisci a una nuova casa .....	31
 I tuoi inviti.....	32
 Account .....	32
Reimpostazione ed eliminazione dell'account .....	33
Logout.....	33
Altri .....	33
Istruzioni di sicurezza .....	33
Garanzia.....	35
Corretto smaltimento di questo prodotto .....	35
Corretto smaltimento delle batterie di questo prodotto .....	36
Dichiarazione di conformità UE .....	36
Dichiarazione di progettazione ecocompatibile per il risparmio energetico degli alimentatori esterni .....	36
Specifiche .....	36

# Panoramica/contenuto



1. Campanello esterno
  - a. Sensore di luce
  - b. Obiettivo fotocamera
  - c. Sensore di movimento
  - d. Microfoni
  - e. Pulsante ad anello
  - f. Coperchio della porta di ricarica
  - g. Altoparlante
  - h. Blocco campanello esterno
2. Piastra di montaggio
3. Supporto di montaggio orientabile
4. Nastro biadesivo
5. Connettore adattatore UE
6. Connettore adattatore UK/Irlanda
7. Campanello interno/caricabatteria
  - a. Pulsante volume
  - b. Pulsante melodia
  - c. Indicatore luminoso di stato
8. USB tipo C, per la ricarica della batteria del campanello esterno
9. Viti per il fissaggio della piastra di montaggio al supporto di montaggio orientabile
10. Set di viti (viti e tasselli) per il montaggio a parete
11. Salvietta detergente per montaggio con nastro adesivo

**Nota!** Tutte le immagini servono esclusivamente a scopo illustrativo e potrebbero non rispecchiare esattamente il dispositivo effettivo.

Questa guida viene fornita esclusivamente come riferimento. Il dispositivo effettivo e gli elementi forniti con esso possono variare a seconda del software e degli accessori disponibili nella specifica area geografica oppure offerti dal proprio operatore telefonico. Ulteriori accessori sono disponibili presso il rivenditore locale Doro.



Per visualizzare un video esplicativo, scansionare il codice QR con il proprio dispositivo mobile o fare clic su <https://doro.kolla-info.com/7063>.

## Congratulazioni

Questo campanello wireless è progettato per soddisfare le esigenze specifiche degli anziani, fornendo un suono molto forte, una chiarezza eccezionale sia per il video che per l'audio e caratteristiche uniche, per una maggiore tranquillità. A casa o fuori casa, l'anziano può vedere e parlare con chi è alla porta sul suo smartphone o tablet tramite la funzione video istantanea del campanello esterno. Il campanello esterno è dotato di un obiettivo grandangolare di alta qualità per una qualità dell'immagine nitida, nonché di LED di illuminazione notturna extra forti per fornire video chiari anche quando fuori è buio. Con 90+ dB, anche il campanello interno incluso per l'installazione all'interno della casa è più forte di altri. Le caratteristiche di sicurezza includono un esclusivo pulsante "Assistimi" che consente all'anziano di inoltrare la conversazione a contatti predeterminati in caso di necessità di assistenza, che possono quindi parlare direttamente con il visitatore. Inoltre, è possibile attivare una potente sirena per allontanare qualsiasi visitatore che possa apparire ostile. La configurazione guidata rende l'avvio molto facile; nella maggior parte dei casi, non sono necessari strumenti per montare il campanello esterno. Inoltre, tutto questo è incluso nel prezzo iniziale, quindi non ci sono mai commissioni nascoste o mensili di cui preoccuparsi. Doro Hemma Doorbell fa parte delle nostre semplici soluzioni smart per la casa sviluppate per aiutare gli anziani a rimanere connessi e a ricevere supporto dai loro cari.

## Estrazione di Doro Hemma Doorbell dalla confezione

Innanzitutto, estrarre dalla confezione il campanello esterno e controllare gli elementi e l'apparecchiatura inclusi nella fornitura. Leggere attentamente il manuale in modo da familiarizzare con l'apparecchio e con le funzioni di base. Per ulteriori informazioni sugli accessori o sugli altri prodotti Doro, visitare il sito [doro.com](http://doro.com) o contattare la nostra Helpline.

## Per iniziare

### Requisiti per l'uso dell'app Doro Hemma

Per utilizzare l'**Doro Hemma**app, che consente di utilizzare tutte le funzionalità del campanello esterno, è necessario disporre di:

- Uno smartphone o un tablet con Android versione 7 o successiva,

---

OPPURE iOS versione 14 o successiva.

- Un account Google  
OPPURE un ID Apple per scaricare e installare **Doro Hemma**l'app.
- Un account Doro per l'utilizzo del servizio. L'account verrà configurato dopo l'installazione dell'app.
- Accesso a Internet tramite rete Wi-Fi con banda a 2,4 GHz con una copertura fino alla posizione del campanello esterno.

Vedere come installare e utilizzare l'app in *Doro Hemma, l'app* , p.13.

## Utensili eventualmente necessari per l'installazione del campanello esterno

La confezione contiene tutta la componentistica necessaria per l'installazione, ma potrebbero essere necessari anche i seguenti utensili:

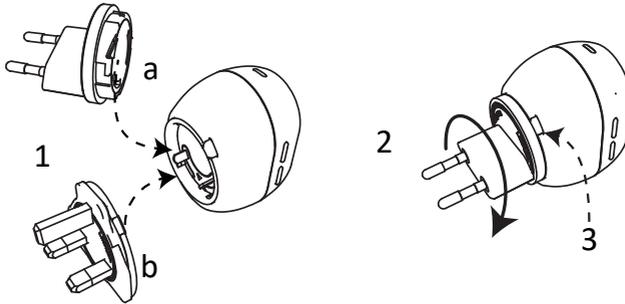
- Matita, per tracciare i fori.
- Cacciavite a croce, per il fissaggio delle viti.
- Trapano elettrico, per praticare fori.
- Punta per legno da 3 mm, per praticare fori.
- Punta da trapano per muratura da 6 mm, per praticare fori.
- Mazzetta o martello per inserire i tappi nei fori.

## Doro Hemma Chime

È possibile collegare il campanello video con Doro Hemma Chime incluso (vedere *Associazione campanello esterno e campanello interno*, p.6). Quando è collegato un campanello interno, viene emesso un segnale di suoneria quando un visitatore preme il pulsante ad anello. Questo è molto utile se non si ha con sé il proprio dispositivo smart o se il volume è basso. Può anche essere utile avere un campanello interno aggiuntivo se si ha una casa grande. Doro Hemma Chime extra può essere acquistato come accessorio.

Doro Hemma Chime funziona anche come caricabatteria per il campanello esterno.

## Inserire il connettore di alimentazione corretto nel campanello interno

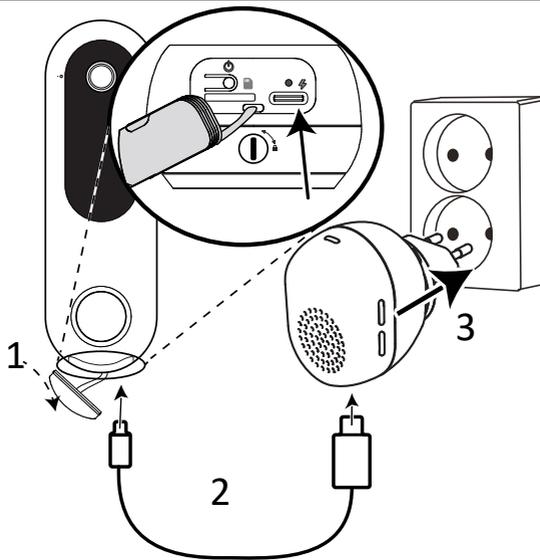


1. Selezionare il connettore appropriato.
  - Versione UE
  - Versione per Regno Unito/Irlanda
2. Inserire il connettore nel campanello interno e ruotarlo in senso orario fino a quando non si sente un clic che indica che il connettore è bloccato.
3. Se è necessario sostituire il connettore, premere il pulsante di sblocco e ruotare il connettore in senso antiorario per rimuoverlo.

## Ricarica della batteria del campanello esterno

### IMPORTANTE

Si consiglia di caricare completamente il campanello esterno prima di continuare ad associarlo all'app. Il campanello esterno non funziona durante la ricarica. La ricarica completa della batteria può richiedere diverse ore. In attesa, è possibile installare l'app e creare l'account. La carica della batteria del campanello esterno dovrebbe durare mesi, a seconda della frequenza con cui viene attivata dal movimento e dalle pressioni del pulsante ad anello. L'app informerà con largo anticipo quando sarà arrivato il momento della ricarica. Non dimenticare di sbloccare il campanello esterno prima di rimuoverlo dalla piastra di montaggio ruotando la vite di blocco in senso antiorario di un quarto di giro.



Per caricare il campanello esterno:

1. Estrarre delicatamente il coperchio della porta di ricarica in silicone con un'unghia o un oggetto appuntito.
2. Inserire l'estremità piccola del cavo USB-C nella porta di ricarica del campanello esterno e l'altra estremità nel campanello interno/ caricabatteria.
3. Collegare il campanello interno/caricabatteria a una presa di corrente e lasciare che il campanello si carichi fino a quando la luce del pulsante ad anello non diventa verde. L'anello lampeggia in rosso, arancione e verde durante la ricarica, vedere *LED campanello interno ed esterno*, p.27.

**Nota!** Il dispositivo supporta la ricarica con un cavo USB-C e un caricabatterie USB conforme alle vigenti normative nazionali e agli standard di sicurezza internazionali e locali, come UKCA o CE. Non utilizzare caricabatterie USB che non soddisfano gli standard di sicurezza in vigore. Se si utilizza un altro caricabatterie, la potenza erogata deve essere compresa tra min. 2.5 Watt richiesti dall'apparecchiatura radio e max. 7.75 Watt per raggiungere la velocità di ricarica massima.

### **Associazione campanello esterno e campanello interno**

Affinché il campanello interno suoni quando si preme il pulsante del campanello esterno, entrambi i dispositivi devono essere associati insieme.

1. Sul campanello esterno, se non è già acceso, premere il pulsante di alimentazione (🔌 dietro il coperchio della porta di ricarica) per 3 secondi finché l'anello non lampeggia di blu.
2. Per attivare la modalità di associazione del campanello interno, collegarlo a una presa di corrente e premere entrambi i pulsanti (vedere 🗣️ 7a e 🎵 7b *Panoramica/contenuto*, p.1) sul campanello interno finché la spia non lampeggia di blu.
3. Sul campanello esterno, premere il pulsante ad anello.
4. Sia il campanello esterno che il campanello interno lampeggeranno in verde per 3 volte e si udirà un suono non appena l'associazione sarà riuscita.
5. Se l'associazione non riesce, sia il campanello esterno che quello interno lampeggeranno in rosso per 3 volte. Se necessario, riprovare dal punto 3.

Per ulteriori informazioni sul campanello interno, vedere *Installazione del campanello interno*, p.7

## Installazione del campanello interno

Il campanello esterno può essere associato/collegato a un massimo di 4 campanelli interni. È possibile acquistare campanelli interni aggiuntivi come accessori, in modo che il campanello esterno suoni ad alto volume in più punti della casa.

- Dopo avere associato il campanello interno con il campanello esterno, vedere *Associazione campanello esterno e campanello interno*, p.6, collegare il campanello interno a una presa di corrente. Lasciare che il campanello interno si avvii, quindi premere il pulsante ad anello del campanello esterno per verificarne il funzionamento.
- Premere 🗣️ per aumentare il volume di un livello. Premere 🗣️ ripetutamente per aumentare il volume al massimo. Quando viene raggiunto il livello massimo, la pressione successiva ritorna al livello sonoro più basso.
- Premere 🎵 per modificare la melodia della suoneria. Premere 🎵 di nuovo per la melodia successiva.

## Montaggio/installazione del campanello esterno

### IMPORTANTE

Si consiglia di installare prima l'app Doro Hemma, creare il proprio account Doro e collegare il campanello esterno all'account, vedere *Doro Hemma, l'app* , p.13.

Il campanello esterno può essere posizionato sia all'interno che all'esterno, ma il campanello interno può essere installato solo in ambienti interni.

Prima di praticare qualsiasi foro di montaggio, verificare con l'aiuto dell'app che la posizione del campanello esterno sia entro il segnale radio della rete Wi-Fi a 2,4 GHz. In caso contrario, potrebbe essere necessario cambiare la posizione dell'access point/router della rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Assicurarsi, inoltre, che il campanello interno sia entro il segnale radio del campanello esterno premendo il relativo pulsante ad anello. Utilizzare anche la funzione "Anteprima" nell'app per verificare di ottenere una buona visione.

Tenere presente che alcuni materiali possono ridurre l'intensità del segnale radio, se si trovano tra i dispositivi radio, come pareti spesse e soffitti in mattoni, calcestruzzo, pietra e metallo.

## Privacy

### IMPORTANTE

Le normative in vigore potrebbero imporre limitazioni all'osservazione e alla registrazione di aree esterne alla propria proprietà privata. Verificare la legislazione locale. Per rispettare la privacy, evitare di posizionare la videocamera in modo da riprendere lo spazio pubblico, compresa la strada e la proprietà privata dei vicini.

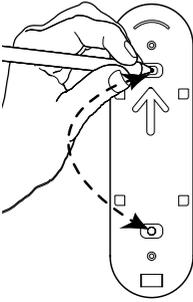
Si consiglia di informare parenti, ospiti e persone che lavorano in casa della presenza di una videocamera e del fatto che potrebbe essere in funzione.

Considerare anche l'uso del supporto di montaggio orientabile per rispettare la privacy e per migliorare la propria area di visualizzazione.

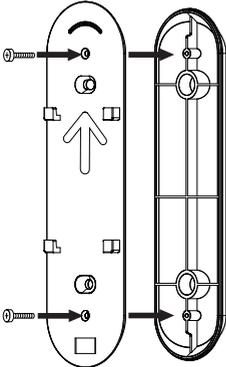
## Fissare la piastra di montaggio

Installare il campanello esterno a un'altezza di circa 120 cm.

1. Allineare la piastra di montaggio per contrassegnare i due fori. Assicurarsi che la freccia sulla piastra di montaggio sia rivolta verso l'alto.

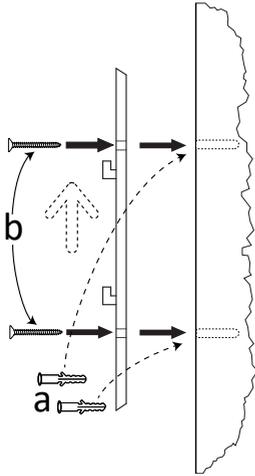


2. Se si vuole orientare il campanello esterno, fissare il supporto orientabile con le due viti in dotazione.



3. Praticare i fori:

- Su pareti in mattoni o calcestruzzo, è necessario praticare due fori da 6 mm di circa 25 mm di profondità, quindi inserire i tasselli.
- Su legno o materiale simile, è necessario praticare due fori da 2 mm. Inserire le viti finché la piastra di montaggio non aderisce perfettamente alla superficie.



## Fissaggio con nastro biadesivo

Se non è possibile fissare la piastra di montaggio con le viti, utilizzare il nastro biadesivo in dotazione.

**Nota!** Non montare il campanello esterno finché non si conosce la posizione esatta, poiché il nastro biadesivo non può essere riutilizzato.

Si noti inoltre che il montaggio con nastro NON deve essere utilizzato in un ambiente con una temperatura inferiore a 0° C o superiore a 35° C.

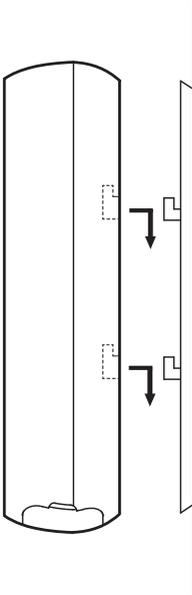
1. Allineare la piastra di montaggio e contrassegnare delicatamente il contorno. Assicurarsi che la freccia sulla piastra di montaggio sia rivolta verso l'alto.
2. Pulire la superficie con una salvietta imbevuta di alcol o prodotto simile.

**Nota!** Fare prima una prova su una piccola area per assicurarsi che il prodotto non rovini la superficie. Accertarsi che la superficie sia pulita e asciutta prima di applicare l'adesivo. Evitare di toccare l'adesivo con le dita.

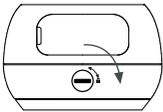
3. Rimuovere il rivestimento su un lato del nastro e fissarlo alla piastra di montaggio.
4. Rimuovere il rivestimento dell'altro lato, allineare la piastra di montaggio dritta, premere saldamente con entrambe le mani e tenere premuto per 30 secondi per garantire un fissaggio stabile.

## Fissaggio del campanello esterno

1. Allineare i fori del campanello esterno con le fessure sulla piastra di montaggio.
2. Premere saldamente verso la piastra e poi verso il basso.



3. Ricordare di fissare il campanello esterno ruotando la vite di blocco  in senso orario di un quarto di giro.



## Uso del campanello esterno

**Nota!** È necessario installare l'app «Doro Hemma» e creare un account prima di utilizzare il campanello esterno. Vedere *Doro Hemma, l'app* , p.13

### Rispondere a una chiamata citofonica

Quando un visitatore preme il pulsante ad anello su **Doro Doorbell**, il dispositivo smart riceve una videochiamata tramite una connessione Internet Wi-Fi. Il chiamante viene visualizzato nell'app come nome dato al campanello esterno durante la configurazione. È possibile rispondere o rifiutare la

chiamata e persino ricevere assistenza tramite il pulsante **Assistimi** da un parente che ha anche un account Doro Hemma configurato.

### Cosa fare quando un visitatore preme il pulsante ad anello del campanello esterno.

**Nota!** Se si è impegnati in un'altra attività sul proprio dispositivo smart, potrebbe essere necessario toccare la finestra delle notifiche per aprire l'app.

Verrà visualizzato il feed della videocamera del campanello esterno. È possibile toccare  per ingrandire,  per ridurre e tenere premuto lo schermo per spostare l'immagine.

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- Premere  **Rispondi** per accettare e rispondere alla chiamata. Ora è possibile sentire la persona che suona il campanello esterno. Toccare  per disattivare l'audio del microfono e parlare come si farebbe normalmente con il telefono in modalità altoparlante. Toccare  per disattivare il microfono.
- Toccare  **Rifiuta** per rifiutare la chiamata.
- Toccare  **Assistimi** per avviare una chiamata di assistenza a un parente. Ciò consente di inoltrare la conversazione ad altri membri della casa in caso di necessità di assistenza, che possono quindi parlare direttamente con il visitatore. Vedere *Usa Assistimi*, p.13.

**Nota!** Anche il parente o l'amico deve essere un membro della casa, vedere  *Invita nella tua casa*, p.31.

- Toccare  **Sirena** per attivare una sirena ad alto volume nel campanello esterno per allontanare una persona indesiderata dalla porta.

## Vista

È possibile toccare l'app **Anteprima** in qualsiasi momento per vedere cosa sta succedendo alla porta.

Verrà visualizzato il feed della videocamera del campanello esterno. È possibile toccare  per ingrandire,  per ridurre e tenere premuto lo schermo per spostare l'immagine.

- È possibile udire il suono direttamente dal campanello esterno. Toccare

 per disattivare l'audio del microfono e parlare come si farebbe normalmente con il telefono in modalità altoparlante. Toccare  per disattivare il microfono.

- Toccare  **Assistimi** per avviare una chiamata di assistenza a un parente. Ciò consente di inoltrare la conversazione a contatti predeterminati in caso di necessità di assistenza, che possono quindi parlare direttamente con qualsiasi visitatore vicino alla porta.

**Nota!** Anche il parente o l'amico deve essere un membro della casa, vedere  *Aderisci a una nuova casa*, p.31.

- Toccare  **Sirena** per attivare una sirena ad alto volume nel campanello esterno per allontanare una persona indesiderata dalla porta. Toccare  **Sirena** nuovamente per arrestare la sirena.

## Uso Assistimi

Quando un visitatore preme il pulsante ad anello su **Doro Doorbell**, è possibile rispondere alla chiamata come di consueto, come descritto in *Rispondere a una chiamata citofonica*, p.11.

È possibile anche chiedere l'aiuto di un altro membro della casa per parlare con il visitatore. È sufficiente toccare  **Assistimi** seguito da **Trasferisci** per avviare una chiamata di assistenza. L'app avviserà quindi gli altri membri, in modo che possano rispondere alla chiamata. È possibile rimanere nella chiamata, ma non è più possibile parlare nella conversazione. L'altro membro può toccare  **Assistimi** per trasferire la chiamata a qualcun altro o ritornare all'utente.

Toccare **Esci** per abbandonare la chiamata.

## Doro Hemma, l'app

### Scaricare e installare l'app, Doro Hemma

Hemma significa casa in svedese.

Doro Hemma è l'app per costruire una casa smart che garantisca maggiore sicurezza a casa propria e offra anche ai parenti la tranquillità di poter fornire assistenza quando necessario.

Per scaricare e installare l'app, Doro Hemma, scansionare uno dei codici QR o usare il link per il Play Store/App Store:

1. Scansionare il codice QR con un lettore QR installato sul dispositivo mobile. Si verrà indirizzati a una pagina web dove sarà possibile scaricare l'app Doro Hemma.



Per Android, scansionare il codice QR di Google Play Store o andare su [play.google.com](https://play.google.com)



Per iOS, scansionare il codice QR dell'App Store o andare su [app.apple.com](https://app.apple.com)

2. Installare l'app seguendo la procedura normale.

## Avviare l'app e accedere/creare un account

Toccare l'icona  per avviare l'app Doro Hemma.

È necessario disporre di un account Doro Hemma per gestire e controllare i dispositivi domestici collegati. Se si dispone già di un account per Doro Hemma, accedere utilizzando le proprie credenziali.

## Creare un account per Doro Hemma

1. Avviare l'app e accettare le condizioni del servizio per l'account Doro.
2. Inserire un indirizzo e-mail valido, quindi ripetere lo stesso indirizzo e toccare **Avanti**.
3. Inserire una password, quindi ripetere la stessa password e toccare **Avanti**.

**Nota!** La password deve essere lunga almeno 8 caratteri e includere almeno una lettera minuscola, una lettera maiuscola, un numero e un carattere speciale o uno spazio (ad es. "@", "#", "\$", o " ").

Assicurarsi di ricordare la password, ma tenere presente che è buona prassi non utilizzare la stessa password utilizzata per altri account.

4. Selezionare il proprio Paese di residenza e toccare **Avanti**.

5. Inserire **Nome** e **Cognome**, quindi toccare **Avanti**.
6. Come misura di sicurezza, Doro invierà un codice di verifica via e-mail all'indirizzo sopra indicato. Ciò serve a verificare la proprietà del proprio indirizzo e-mail e a proteggere l'account utente da accessi non autorizzati. Toccare **Invia codice** e a breve si riceverà l'e-mail con il codice di verifica.

**Nota!** A volte, le e-mail di verifica possono finire nella cartella dello spam o della posta indesiderata. Se non si riceve l'e-mail di verifica nella propria casella di posta in arrivo entro un paio di minuti, controllare queste cartelle per assicurarsi di non perdere l'e-mail contenente il codice di verifica.

7. Se non si riceve alcun codice di verifica, è possibile toccare **Invia di nuovo il codice** per riprovare.
8. Una volta ricevuta l'e-mail con il codice di verifica, copiare e incollare o digitare il codice nei campi visibili e toccare **Avanti**.
9. Accettare o rifiutare l'invio da parte di Doro di aggiornamenti sui prodotti attuali e nuovi.
10. La configurazione dell'account Doro è ora completa. Per continuare e configurare la propria casa, Doro Hemma, toccare **Imposta**.
11. È necessario accettare i termini e le condizioni del servizio Doro Hemma.

Il proprio account Doro e la propria casa, Doro Hemma, sono ora configurati e si è pronti a connettere Doro Hemma Doorbell alla propria «casa».

## Aggiungere il campanello esterno all'account

Ora è il momento di collegare il campanello esterno all'account. Questo passaggio può essere effettuato in un secondo momento, se lo si preferisce.

### IMPORTANTE

È obbligatorio che il dispositivo su cui si esegue l'app Doro Hemma sia connesso alla stessa rete Wi-Fi a cui deve essere connesso il campanello esterno.

### Connettere il proprio dispositivo mobile al Wi-Fi a 2,4 GHz

È importante che il dispositivo mobile sia connesso alla stessa rete Wi-Fi del campanello esterno durante la configurazione. Il campanello esterno

---

può connettersi solo a una rete Wi-Fi a 2,4 GHz. Molti router offrono reti Wi-Fi nelle bande da 2,4 GHz e 5 GHz, quindi il telefono potrebbe connettersi alla banda Wi-Fi da 5 GHz.

Ecco alcuni suggerimenti per assicurarsi che il dispositivo mobile sia connesso alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz:

- Controllare l'etichetta del router Wi-Fi.  
Molti router hanno un'etichetta che mostra il nome della rete Wi-Fi, che può anche essere chiamato SSID.  
Il nome della rete a 2,4 GHz potrebbe avere 2, 2,4 o 2G alla fine, mentre il nome della rete a 5 GHz potrebbe avere 5 o 5G alla fine.
- Se il nome della rete Wi-Fi o l'SSID non indicano se si tratta di 2,4 GHz o 5 GHz, rivolgersi al proprio provider di servizi Internet (ISP) o alla persona che ha configurato il Wi-Fi.
- Se la rete Wi-Fi utilizza un solo nome per entrambe le bande, il campanello esterno troverà e si conatterà alla banda Wi-Fi a 2,4 GHz. Finché il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete, il campanello esterno può essere rilevato.

1. Dalla dashboard principale delle app, toccare **Aggiungi nuovo dispositivo**.
2. Selezionare **Doro Hemma Doorbell** e toccare **Aggiungi**.
3. Toccare **Conferma** per consentire all'app di accedere alla posizione del dispositivo, concedere l'accesso con posizione **Precisa** per consentire il recupero automatico del nome Wi-Fi.
4. Inserire l'SSID (se non già compilato automaticamente) della rete Wi-Fi e la password di sicurezza. Toccare  per visualizzare la password in chiaro. Toccare **Avanti** per continuare.
5. Sul campanello esterno, attivare la modalità di associazione tenendo premuto il pulsante di accensione ( dietro il coperchio della porta di ricarica) per 3 secondi; il LED intorno al pulsante ad anello del campanello esterno lampeggia in blu.



6. Ora appariranno le istruzioni su come scansionare il codice QR. Toccare **Avanti** per visualizzare il codice QR.
7. Ora nell'app sarà visibile un codice QR.
- Posizionare il campanello esterno 10-15 cm dal dispositivo con il codice QR.
  - Inquadrare il codice QR con l'obiettivo della videocamera.
  - Spostare lentamente il campanello esterno verso l'alto e verso il basso sul codice QR per facilitare la scansione.
  - Una volta effettuata la scansione, il campanello esterno emette un suono, quindi toccare **Sì, ho sentito il suono!**.
8. Il campanello esterno tenterà ora di connettersi alla rete Wi-Fi. Il completamento del processo richiederà alcuni minuti. Una volta completato e visualizzato **Doro Doorbell**, toccare **Sì! Questo è il mio dispositivo**.  
Se non viene visualizzato il modello corretto, toccare **No, cercane un altro**.
9. Una volta selezionato, è possibile impostare il proprio nome per il campanello esterno. Se non si desidera modificarlo ora, è sempre possibile farlo più tardi.
- Nota!** È particolarmente importante nominare il dispositivo se a casa è collegato più di un dispositivo.
10. Al termine, sarà possibile effettuare una chiamata di prova. Toccare **Sì** per avviare la chiamata di prova.

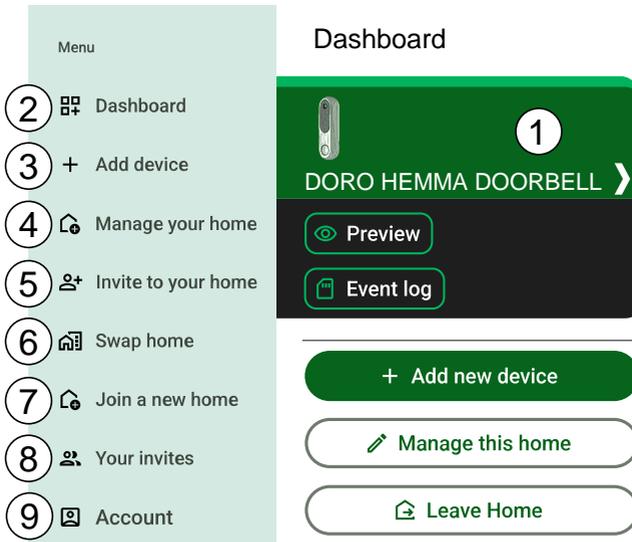


Per ulteriori informazioni sulle chiamate citofoniche, vedere *Rispondere a una chiamata citofonica*, p.11.

L'app e il campanello esterno sono stati configurati. Per ulteriori impostazioni dell'app e gestione dell'account, vedere *Doro Hemma, opzioni del menu dell'app* ☰, p.19.

## Doro Hemma, opzioni del menu dell'app ☰

Toccare il pulsante menu ☰ per accedere alle opzioni disponibili per l'app e i servizi.

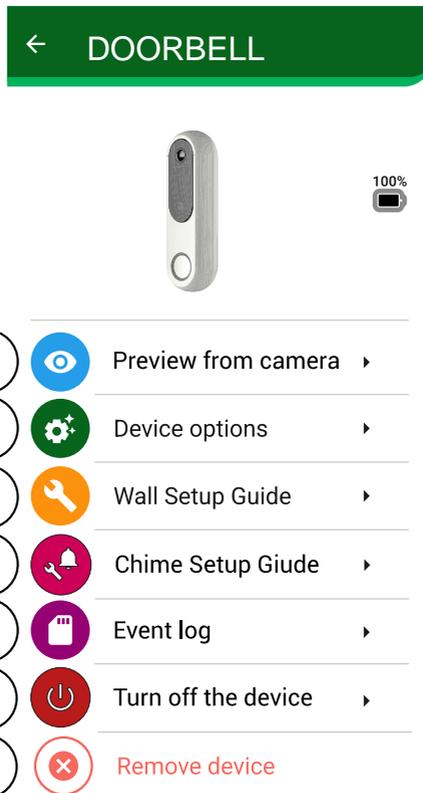


1. Toccare il dispositivo per gestirlo. Per maggiori dettagli, vedere *Gestione del campanello esterno*, p.20.
2. Toccare **☰ Dashboard** per tornare alla dashboard.
3. Toccare **+ Aggiungi un dispositivo** per aggiungere più dispositivi.
4. Toccare **🏠 Gestisci la tua casa** per gestire la propria casa. Qui è possibile, tra l'altro, impostare il nome della propria casa. Per maggiori dettagli, vedere **🏠 Gestisci la tua casa**, p.29.
5. Toccare **👥 Invita nella tua casa** per invitare altre persone a diventare membri nella propria casa; è possibile consentire ad amici e familiari di utilizzare insieme le funzioni e i dispositivi aggiunti nella propria casa. Per maggiori dettagli, vedere **👥 Invita nella tua casa**, p.31.
6. Toccare **🏠 Cambia casa** per cambiare casa se si è membri di più di una casa. Per maggiori dettagli, vedere **🏠 Cambia casa**, p.31.

7. Toccare  **Aderisci a una nuova casa** per aderire a una casa di cui non si è ancora membri. Per maggiori dettagli, vedere  *Aderisci a una nuova casa*, p.31.
8. Toccare  **I tuoi inviti** per gestire inviti, sia inviati che ricevuti. Per maggiori dettagli, vedere  *I tuoi inviti*, p.32.
9. Toccare  **Account** per gestire il proprio account. Per maggiori dettagli, vedere  *Account*, p.32.
10. Toccare  **Logout** per disconnettersi dall'account. Per maggiori dettagli, vedere *Logout*, p.33.

## Gestione del campanello esterno

Toccare il dispositivo per gestirlo.



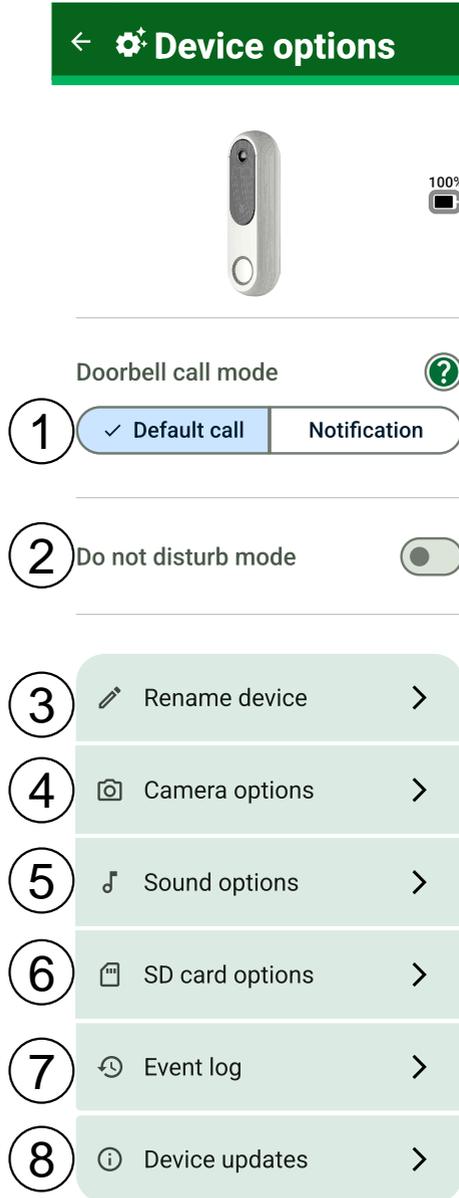
**Suggerimento:** Lo stato di carica della batteria del campanello esterno viene visualizzato accanto all'immagine.

1. Toccare  **Anteprima da fotocamera** per aprire la videocamera e vedere e sentire la videocamera del campanello esterno.
2. Toccare  **Opzioni dispositivo** per impostare le opzioni del dispositivo, vedere i dettagli in *Opzioni dispositivo, campanello esterno*, p.22.
3. Toccare  **Guida per la configurazione a parete** per ricevere assistenza su come installare il campanello esterno.
4. Toccare  **Guida per la configurazione del campanello interno** per ricevere assistenza su come installare il campanello interno.
5. Toccare  **Registro eventi** per visualizzare le registrazioni video sulla scheda SD, se installata. Vedere *Installazione della scheda SD*, p.25.
6. Toccare  **Spegni** per spegnere il campanello esterno. Confermare con **Spegni il dispositivo**.

**Nota!** Quando il campanello esterno è spento, non sarà possibile utilizzare nessuna delle funzioni del dispositivo. Questa funzione deve essere utilizzata solo se non si intende utilizzare il campanello esterno per un periodo di tempo prolungato. Per riaccendere il dispositivo, è necessario premere il pulsante di accensione  situato dietro la copertura in silicone sul campanello esterno per 3 secondi.

7. Toccare  **Rimuovi dispositivo** per rimuovere il dispositivo dal servizio e dal proprio account. Confermare con **Rimuovi**. Leggere anche *Ripristino del campanello esterno*, p.27.

## Opzioni dispositivo, campanello esterno



1. Toccare **Modalità chiamata citofonica** per selezionare il comportamento dell'app quando si preme il pulsante ad anello del campanello esterno:

- **Chiamata predefinita** per ricevere le chiamate dell'app.
  - **Notifica** per le notifiche.
2. **Modalità "Non disturbare"**, portare l'interruttore su ON  per attivare «Modalità "Non disturbare"».
- Quindi impostare la durata per «Modalità "Non disturbare"» . È possibile portarlo nuovamente su OFF  per ricevere chiamate e notifiche dal campanello esterno.
- Nota!** Quando «Modalità "Non disturbare"» è attivato, non si riceveranno chiamate o notifiche. Doro Hemma Chime sarà silenziato. Se lo si desidera, è anche possibile utilizzare la «Modalità "Non disturbare"» del sistema del proprio dispositivo smart per controllare il suono delle chiamate e delle notifiche.
3. Toccare **Rinomina dispositivo** per cambiare il nome del dispositivo. È possibile ad esempio nominarlo «Porta anteriore».
4. Toccare **Opzioni della fotocamera** per impostare le opzioni della videocamera:
- Toccare **Modalità visione notturna** per attivare questa modalità. Ciò attiva automaticamente la visione notturna a LED a infrarossi (IR) della videocamera del campanello esterno in condizioni di scarsa illuminazione. La disattivazione dell'opzione disattiva completamente la visione notturna. Si consiglia di spegnerla se la videocamera è rivolta verso superfici riflettenti, come le finestre, o se il luogo è sempre ben illuminato.
  - Toccare **Qualità video** per impostare la qualità della videocamera del campanello esterno. Un'impostazione più alta fornirà un video di qualità superiore, ma se la connessione è scarsa/lenta il video potrebbe diventare irregolare. In questo caso, provare un'impostazione più bassa.
  - Toccare **Sensibilità al movimento** per regolare la sensibilità del sensore di movimento. Un'impostazione più alta lo attiva a una distanza maggiore. Impostandolo su **Off**, il sensore di movimento viene disattivato.
5. Toccare **Opzioni audio** per impostare le opzioni audio dell'app:
- Toccare **Melodia campanello** per selezionare quale melodia riprodurre sul telefono, sul tablet o su campanelli interni collegati.

**Nota!** La melodia del campanello interno può essere impostata anche sul campanello interno, ma influirà solo sul campanello interno nel punto in cui si preme il pulsante.

- Toccare **Volume altoparlante campanello** per impostare il volume audio dell'altoparlante che qualsiasi chiamante sentirà.

**Nota!** Non impostare il volume troppo alto: sussiste il rischio di disturbare i vicini se il campanello esterno si trova in prossimità dei vicini.

- Toccare **Volume campanello interno** per impostare il volume del campanello interno.

**Nota!** Il volume del campanello interno può essere regolato anche sul campanello interno.

6. Toccare **Opzioni scheda SD** per impostare le opzioni per la scheda SD, se installata:

**Nota!** La registrazione video è possibile solo se è installata una scheda SD. Vedere *Installazione della scheda SD*, p.25.

### IMPORTANTE

Le normative in vigore potrebbero imporre limitazioni all'osservazione e alla registrazione di aree esterne alla propria proprietà privata. Verificare la legislazione locale. Per rispettare la privacy, evitare di posizionare la videocamera in modo da riprendere lo spazio pubblico, compresa la strada e la proprietà privata dei vicini.

Impostare la lunghezza video minima: la lunghezza minima del video è la durata minima di una registrazione attivata dal rilevamento del movimento.

**Nota!** Un tempo di registrazione più lungo consuma più energia dalla batteria e spazio di memoria sulla scheda SD.

È inoltre possibile visualizzare lo stato della scheda di memoria. Toccare **Formatta scheda SD** per formattare la scheda SD per l'uso del campanello esterno.

**Nota!** Tutti i file esistenti sulla scheda SD verranno eliminati al termine della formattazione.

7. Toccare **Registro eventi** per visualizzare gli eventi verificatisi.

8. Toccare **Aggiornamenti dispositivo** per visualizzare le informazioni sul dispositivo e aggiornare il software del campanello esterno. Una notifica automatica avviserà quando è disponibile un aggiornamento software per il campanello esterno. Toccare **Controlla aggiornamenti** per verificare manualmente se vi sono aggiornamenti disponibili. Toccare **Installa aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.

### IMPORTANTE

Assicurarsi che il campanello esterno abbia almeno il 30% di batteria residua e, se possibile, avvicinarlo al router per un segnale migliore. Si noti che il campanello esterno non funzionerà normalmente durante il processo di aggiornamento.

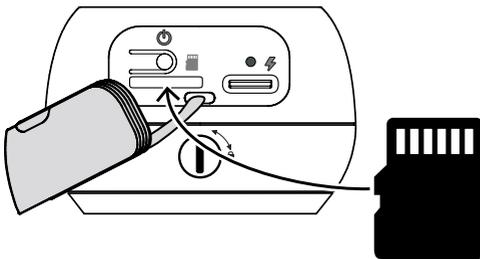
## Installazione della scheda SD

La registrazione video è possibile solo se è installata una scheda SD.

### IMPORTANTE

Le normative in vigore potrebbero imporre limitazioni all'osservazione e alla registrazione di aree esterne alla propria proprietà privata. Verificare la legislazione locale. Per rispettare la privacy, evitare di posizionare la videocamera in modo da riprendere lo spazio pubblico, compresa la strada e la proprietà privata dei vicini.

**Nota!** Assicurarsi di disporre di un backup di tutti i dati esistenti sulla scheda SD. Il contenuto corrente verrà cancellato formattando la scheda SD. Il formato richiesto è **FAT32** e il formato fisico può essere **microSD** o **microSDHC** con un massimo di **128 GB**.



Per installare la scheda SD:

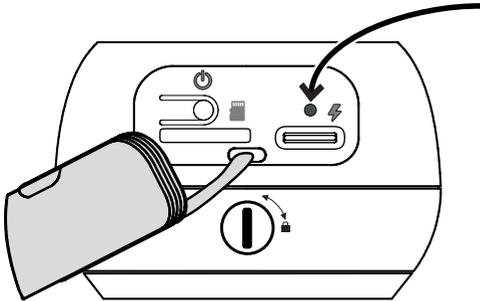
1. estrarre delicatamente il coperchio della porta di ricarica in silicone con un'unghia o un oggetto appuntito.

2. Inserire delicatamente una scheda microSD nello slot con i contatti dorati rivolti verso l'interno e verso l'alto verso la parte anteriore del campanello esterno. Esercitare una leggera pressione per farla scorrere nella fessura fino a quando non «scatta» in posizione.
3. Se la scheda non viene rilevata, toccare **Opzioni dispositivo** → **Opzioni scheda SD** → **Formatta scheda SD** per formattare la scheda SD per l'uso del campanello esterno. Vedere *Opzioni dispositivo, campanello esterno*, p.22.

**Nota!** Per rimuovere la scheda SD, premerla delicatamente fino a quando non «scatta» in posizione, quindi estrarla.

## Riavvio o ripristino del campanello esterno

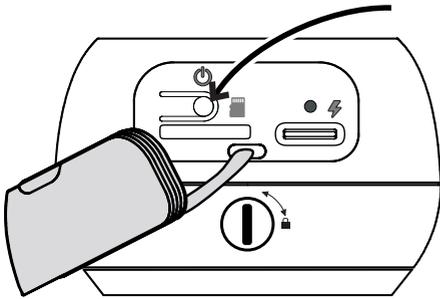
### Riavvio dell'hardware del campanello esterno



Il riavvio viene effettuato in caso di problemi persistenti impossibili da risolvere o qualora il dispositivo si blocchi e non risponda ai comandi. La batteria di questo dispositivo è integrata, quindi l'hardware non può essere riavviato rimuovendola.

Qualora sia necessario riavviare il dispositivo, utilizzare una graffetta rad-drizzata o simile e premere il pulsante di riavvio per almeno 5 secondi per riavviarlo. Una volta riavviato, il dispositivo si riaccenderà automaticamente.

## Ripristino del campanello esterno



1. Nella dashboard dell'app, toccare il campanello esterno, quindi toccare **Rimuovi dispositivo** per scollegarlo dalla casa e dall'account.

### IMPORTANTE

È essenziale scollegare il campanello esterno dall'app prima di procedere con il ripristino dell'hardware.

2. Sul campanello esterno, tenere premuto contemporaneamente il tasto di accensione (☰ dietro il coperchio della porta di ricarica) e il pulsante ad anello per 10 secondi finché l'anello non lampeggia in blu.
3. Il campanello esterno è ora in modalità di associazione e può essere collegato a un'altra casa/un altro utente.  
Il campanello esterno si spegne dopo 10 minuti.

## LED campanello interno ed esterno

### LED del campanello esterno

L'anello LED sul campanello esterno accanto al pulsante ad anello indica il funzionamento del campanello esterno. In questa sezione viene descritto il funzionamento dei LED.

Descrizione	LED	Pattern
Accensione		Fisso
Modalità di associazione		Lampeggiante
Associazione riuscita		3 X lampeggi

Associazione non riuscita		3 X lampeggi
Ripristino del campanello		3 X lampeggi bianchi seguiti da lampeggi blu
Interruzione connessione di rete		Lampeggiante
Rilevamento mobilità		Respirazione lenta 10 s
Pulsante campanello premuto		Respirazione lenta
Aggiornamento in corso		Lampeggiante
Aggiornamento riuscito		3 X lampeggi
Allarme sirena attivato		Lampeggio continuo
Stato della batteria 5-15% Livello basso		Fisso per 3 s quando viene rilevato un movimento
Stato batteria 0-5% Livello critico		3 X lampeggi al rilevamento del movimento

## LED del campanello durante la ricarica

### IMPORTANTE

Il campanello esterno non funziona durante la ricarica. La ricarica completa della batteria può richiedere diverse ore.

In questa sezione viene descritto il funzionamento del LED durante la ricarica.

Descrizione	LED	Pattern
Stato batteria 0-5%		3 X lampeggi
Stato della batteria 5-15%		Respirazione lenta
Stato della batteria 15-80%		Respirazione lenta

Stato della batteria 80-99%		Respirazione lenta
Stato batteria 100%		Fisso

## LED campanello interno

In questa sezione viene descritto il funzionamento del LED del campanello interno.

Descrizione	LED	Pattern
Modalità di associazione		Lampeggiante
Associazione riuscita		3 X lampeggi
Associazione non riuscita		3 X lampeggi
Pulsante ad anello del campanello esterno premuto		Respirazione lenta

## Gestione della casa e dell'account

### Gestisci la tua casa

Toccare il pulsante menu  → **Gestisci la tua casa** per accedere alle opzioni disponibili per la propria «casa».

#### Gestisci questa casa

- È possibile rinominare la propria casa. Toccare **Modifica** per modificare il nome della propria casa. Ricordarsi di usare un nome logico che sia facilmente comprensibile anche per gli altri membri della casa. Al termine, toccare **Salva**.

#### Membri

- Toccare **Membri aderenti** per visualizzare gli altri membri della casa. È inoltre possibile modificare il tipo di utente del membro:
  - Come **Proprietario**:
    - si ha il pieno controllo dei prodotti associati alla casa;
    - è possibile invitare e rimuovere membri della casa;
    - è possibile nominare qualcuno per diventare amministratore o rimuovere i diritti di amministratore;

- è possibile trasferire la proprietà a un membro selezionato. Se si trasferisce la proprietà, si verrà assegnati come **Amministratore**.
- Come **Amministratore**: è possibile aggiungere e rimuovere dispositivi, ma non è possibile gestire un altro utente;
  - si ha il pieno controllo dei prodotti associati alla casa;
  - è possibile invitare e rimuovere i membri (ma non il proprietario).
- Come **Membro**, è possibile interagire e utilizzare i prodotti associati alla casa, ma non è possibile aggiungere e rimuovere dispositivi o gestire un altro utente.

Come **Proprietario** di una casa, è possibile selezionare un membro e toccare **Rimuovi utente** per eliminarlo dalla propria casa.

È possibile anche toccare **Trasferisci casa** su un membro selezionato per trasferire la proprietà della casa a quel membro.

È possibile toccare **Invita utenti** per invitare altri membri nella propria casa; per ulteriori informazioni, vedere  *Invita nella tua casa*, p.31.

- **Apri inviti in sospeso**, è possibile vedere i propri inviti in sospeso che non sono ancora stati utilizzati. Vedere  *Invita nella tua casa*, p.31.

## Abbandona la casa

- Toccare **Abbandona la casa** per disconnettersi dalla casa corrente. È possibile accedere di nuovo.

## Esci dalla casa in modo permanente

- Toccare **Esci dalla casa in modo permanente** per abbandonare la casa corrente come membro. Questa casa non sarà più disponibile nell'elenco delle case. Per tornare, si dovrà essere invitati di nuovo e utilizzare l'opzione **Aderisci a una nuova casa**.

## Ripristina tutte le impostazioni della casa

- Toccare **Ripristina tutte le impostazioni della casa** per ripristinare tutte le impostazioni di base. Questa azione eliminerà le seguenti informazioni:
  - Nome delle proprie case
  - Elenco dei membri della casa
  - Tutte le case a cui si ha aderito
  - Tutti gli inviti nella propria casa inviati
  - Foto delle case

**Nota!** Questa azione può essere eseguita solo dal proprietario della casa e non può essere annullata. Questa operazione viene eseguita anche per eliminare il proprio *Reimpostazione ed eliminazione dell'account*, p.33

## Invita nella tua casa

Invitando membri nella propria «casa» è possibile consentire ad amici e familiari di utilizzare insieme le funzioni e i dispositivi aggiunti nella propria casa.

Toccare il pulsante menu  → **Invita nella tua casa** per invitare amici e/o familiari a utilizzare le funzioni e i dispositivi della propria «casa». Copiare il codice di invito e condividerlo con la persona che si desidera invitare. Utilizzare il normale metodo di condivisione, come e-mail, messaggi di testo o altro metodo.

La persona invitata deve quindi installare l'app Doro Hemma e creare un account; vedere *Doro Hemma, l'app* , p.13 e *Avviare l'app e accedere/ creare un account*, p.14.

La persona invitata deve seguire i passaggi in  **Aderisci a una nuova casa**, p.31.

## Cambia casa

Se si è membri di più di una casa, è possibile scambiarla/cambiarla. Si è ancora membri delle case a cui si è connessi, ma per modificare qualsiasi impostazione di una casa o dei suoi dispositivi, è necessario passare a quella casa.

Toccare il pulsante del menu  → **Cambia casa** per cambiare casa.

**Nota!** Indipendentemente dalla casa a cui si è passati, si riceveranno chiamate e notifiche da altre case connesse.

## Aderisci a una nuova casa

La persona invitata deve quindi installare l'app Doro Hemma e creare un account; vedere *Doro Hemma, l'app* , p.13 e *Avviare l'app e accedere/ creare un account*, p.14.

Una volta installata l'app e creato l'account, il nuovo membro deve toccare  → **Aderisci a una nuova casa** → e inserire il codice di invito condiviso → **Aderisci** per unirsi e connettersi alla propria casa.

## I tuoi inviti

Qui è possibile vedere i propri inviti in attesa.

Toccare il pulsante menu  → **I tuoi inviti** per visualizzare gli inviti in sospeso.

## Account

Qui è possibile gestire l'account.

Toccare il pulsante del menu  → **Account** per le seguenti opzioni:

- Toccare **Il mio profilo** per rivedere/modificare le impostazioni del profilo. Toccare **Elimina utente** per eliminare l'utente e l'account.

**Nota!** Non è possibile eliminare l'account finché tutti i servizi non sono terminati; vedere **I miei servizi**.

- Toccare **Lingua** per impostare la lingua dell'app. Non è necessario modificare questa impostazione, poiché l'app seguirà la lingua impostata per il dispositivo smart.
- Toccare **I miei servizi** per visualizzare i servizi attivi. Toccare  per eliminare il servizio selezionato. Questa azione deve essere confermata ed eliminerà definitivamente il servizio **Doro Hemma** e si perderà l'accesso a tutte le funzionalità dell'app **Doro Hemma**.

**Nota!** Verrà inoltre chiesto se si desidera eliminare completamente l'account Doro o se si desidera comunque mantenerlo. Vedere *Reimpostazione ed eliminazione dell'account*, p.33.

- Toccare **I miei dispositivi** per visualizzare l'elenco dei dispositivi connessi ai propri servizi. Toccare  per eliminare il dispositivo selezionato dal servizio.
- Toccare **Guida** per ottenere assistenza tramite le nostre FAQ o consultare i Termini e le Condizioni e l'Informativa sulla privacy.

## Reimpostazione ed eliminazione dell'account

### IMPORTANTE

In questo modo verranno rimossi tutti i dati associati al proprio account. Se si è il proprietario di una casa, tutti gli utenti devono essere rimossi dalla casa prima di poter continuare.

1. Iniziare **Ripristina tutte le impostazioni della casa** e seguire le istruzioni in *Ripristina tutte le impostazioni della casa*, p.30.
2. Eliminare il servizio seguendo le istruzioni in **I miei servizi** –  *Account*, p.32.
3. Confermare che si desidera eliminare l'account Doro.

### Logout

Toccare  **Logout** per disconnettersi dall'account.

**Nota!** Se si è disconnessi, non sarà possibile ricevere notifiche o rispondere a chiamate dal campanello esterno o da qualsiasi altro dispositivo collegato alla propria casa.

## Altri

### Istruzioni di sicurezza



#### ATTENZIONE

L'apparecchio e gli accessori possono contenere piccoli componenti. Tenere l'apparecchio e i suoi componenti fuori dalla portata dei bambini. L'alimentatore di rete è il dispositivo che separa il prodotto dall'alimentazione di rete. È necessario che la presa di alimentazione sia situata nelle vicinanze dell'unità e facilmente accessibile.

Questo apparecchio è un prodotto a tecnologia avanzata e deve pertanto essere utilizzato con la massima cura. Un uso errato può invalidare la garanzia.

- Tenere l'apparecchio al riparo dall'umidità. Pioggia, neve, umidità e tutti i tipi di liquidi possono contenere sostanze corrosive per i circuiti elettronici.
- Non utilizzare o riporre l'apparecchio in ambienti polverosi e sporchi.
- Non tenere l'apparecchio nelle vicinanze di fonti di calore o in luoghi freddi.
- Non far cadere l'apparecchio. Evitare di urtarlo o di scuoterlo. Se si maneggia l'apparecchio in modo brusco, i circuiti e i meccanismi di precisione potrebbero rompersi.
- Modifiche non autorizzate possono danneggiare il dispositivo, violare le normative e invalidare la garanzia. Non tentare di aprire l'unità in modo diverso da quanto indicato nel manuale di riparazione, vedere [doro.com/repair](https://doro.com/repair).

- Non utilizzare prodotti chimici o detersivi per pulire l'unità. Utilizzare un panno morbido leggermente inumidito.
- Non inserire oggetti metallici in nessuna porta del dispositivo. È possibile pulire una porta utilizzando aria compressa o picchiando delicatamente il dispositivo con la porta rivolta verso il basso.
- Non tirare il cavo quando si scollega una porta, in quanto ciò potrebbe danneggiare la porta, il cavo o il connettore. Scollegare il connettore.

I suggerimenti sopra indicati si applicano all'apparecchio e agli altri accessori. Se l'apparecchio non funziona come dovrebbe, rivolgersi al proprio punto vendita per la manutenzione. Si consiglia di tenere a portata di mano la ricevuta o una copia della fattura.

## Batteria agli ioni di litio

Il prodotto contiene una batteria agli ioni di litio. Se la batteria viene utilizzata in maniera errata, sussiste il rischio di incendi o ustioni.



### AVVERTENZA

- L'uso di un tipo di batteria non corretto comporta un rischio di esplosione.
- Sostituzione della batteria con una di tipo non corretto che possa comprometterne la protezione (ad esempio, nel caso di alcuni tipi di batteria al litio).
- Smaltimento della batteria nel fuoco o in un forno caldo, schiacciamento meccanico o taglio della batteria che possa provocare un'esplosione o la perdita di liquido o gas infiammabili.
- Collocazione della batteria in un ambiente a temperatura estremamente elevata che possa provocare un'esplosione o la perdita di liquido o gas infiammabili.
- Una batteria soggetta a una pressione dell'aria estremamente bassa che possa provocare un'esplosione o la perdita di liquido o gas infiammabili.

La batteria non può essere sottoposta a temperature estreme elevate o basse, a bassa pressione dell'aria ad altitudini elevate durante l'uso, lo stoccaggio o il trasporto. Non lasciare il dispositivo incustodito durante la ricarica della batteria. Riciclare o smaltire le batterie utilizzate in conformità con le norme locali o fare riferimento alla guida in dotazione con il prodotto.

## Rimuovere/sostituire la batteria

- Per rimuovere/sostituire la batteria, contattare un centro servizi autorizzato. Consultare le informazioni più recenti su [www.doro.com](http://www.doro.com).
- Per motivi di sicurezza, non si deve tentare di rimuovere la batteria. Se non si rimuove correttamente la batteria, si rischia di danneggiare la batteria e il dispositivo, provocare lesioni personali e rendere il dispositivo non sicuro.
- Doro declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni o perdite dovuti all'inosservanza dei presenti avvisi e istruzioni.

## Garanzia

Questo prodotto è garantito per un periodo di 24 mesi a partire dalla data di acquisto. Nell'improbabile eventualità che si verifichi un guasto durante questo periodo, contattare il rivenditore. La richiesta di assistenza o di supporto tecnico durante il periodo di garanzia deve essere accompagnata dalla presentazione della prova di acquisto.

La presente garanzia non si applica in caso di difetti causati da incidenti o eventi analoghi o danni, ingresso di liquidi, negligenza, uso improprio, mancata manutenzione o eventuali altre circostanze causate dall'acquirente. Inoltre, la presente garanzia non si applica in caso di guasti provocati da temporali o altri tipi di sbalzi di tensione.

Si noti che si tratta di una garanzia del produttore volontaria che prevede diritti aggiuntivi rispetto a quelli legali degli utenti finali, senza influire su di essi.

## Garanzia software sul dispositivo

Utilizzando il dispositivo, l'utente accetta di installare gli aggiornamenti software forniti da Doro, non appena possibile dopo la notifica. Gli aggiornamenti del dispositivo e software contribuiscono a mantenere il dispositivo sicuro. Doro renderà gli aggiornamenti disponibili per tutta la durata della garanzia/del periodo di garanzia legale, a condizione che ciò sia possibile dal punto di vista commerciale e tecnico. Il dispositivo verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti software. Seguire le istruzioni su schermo quando si riceve una notifica di aggiornamento software.

### Nota!

- In alcuni casi, gli upgrade periodici del sistema operativo possono causare ritardi negli aggiornamenti di sicurezza pianificati.
- Doro farà sempre del suo meglio per fornire il prima possibile gli aggiornamenti di sicurezza per i relativi modelli. I tempi di consegna delle patch di sicurezza possono variare a seconda delle aree geografiche, delle versioni software e dei modelli.



### ATTENZIONE

In caso di mancato aggiornamento del dispositivo dopo la notifica, la garanzia del dispositivo potrebbe essere invalidata. Per il programma degli aggiornamenti software pianificati, consultare il sito web: [doro.com/softwareupdates](https://doro.com/softwareupdates).

## Corretto smaltimento di questo prodotto



(Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)

(Valido per i Paesi che adottano sistemi di raccolta differenziata)

Questo marchio presente sul prodotto, sugli accessori o sul manuale indica che il prodotto e i suoi accessori elettronici (ad es. caricabatteria, cuffie, cavo USB) non vanno smaltiti come rifiuti domestici. Per prevenire danni all'ambiente o alla salute dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti e promuovere il riutilizzo sostenibile dei materiali, separare questi

articoli dagli altri rifiuti e riciclarli secondo le modalità previste. Gli utenti domestici devono contattare il rivenditore presso il quale hanno acquistato questo prodotto o le autorità locali per sapere dove e con quali modalità riciclare correttamente tali articoli. Gli utenti aziendali devono contattare il proprio fornitore e verificare le condizioni generali di acquisto. Questo prodotto e i relativi accessori elettronici non devono essere mischiati con altri rifiuti commerciali destinati allo smaltimento. Questo prodotto è conforme alla direttiva RoHS.

## Corretto smaltimento delle batterie di questo prodotto



(Valido per i Paesi che adottano sistemi di raccolta differenziata)

Il marchio presente sulla batteria, sul manuale o sulla confezione indica che la batteria di questo prodotto non va smaltita con i rifiuti domestici. Se le batterie non vengono smaltite correttamente, queste sostanze possono causare danni alla salute delle persone o all'ambiente.

## Dichiarazione di conformità UE

Doro dichiara con la presente che il presente tipo di apparecchiatura radio DHO-0490 (Doro Hemma Doorbell) è conforme alle Direttive: 2014/53/UE e 2011/65/UE, compresa la Direttiva delegata (UE) 2015/863 che modifica l'allegato II. Il testo integrale della Dichiarazione di conformità CE è disponibile al seguente indirizzo Internet:

[www.doro.com/dofc](http://www.doro.com/dofc).

## Dichiarazione di progettazione ecocompatibile per il risparmio energetico degli alimentatori esterni

Con la presente, Doro dichiara che l'alimentatore esterno per questo dispositivo è conforme al Regolamento (UE) 2019/1782 della Commissione che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile degli alimentatori esterni in applicazione della Direttiva 2009/125/CE.

Informazioni complete riguardo alle specifiche per la progettazione ecocompatibile sono disponibili all'indirizzo internet: [www.doro.com/ecodesign](http://www.doro.com/ecodesign)

## Specifiche

Wi-Fi (MHz):		IEEE 802.11b/g/n (2412-2472)
Radio SRD (MHz):		(433)
Dimensioni	Campanello esterno:	49 x 153 x 29 mm
	Campanello interno:	16 x 17 x 20 mm
Batteria (campanello esterno):		3.6 V / 7000 mAh Li-ion (agli ioni di litio) g

Specifiche di ricarica:	USB-C: 5 V, 2 A
Tempo di ricarica:	~5 ore
Durata della batteria:	Fino a 6 mesi
Protezione dall'acqua:	a prova di polvere e spruzzi (IP65)
Memoria esterna:	micro SD/micro SDHC Formato FAT32 Massimo 128 GB
Temperatura ambiente di funzionamento:	Min: -20° C Max: 60° C
Temperatura ambiente di conservazione:	Min: -20° C Max: 60° C

Bluetooth® è un marchio registrato di Bluetooth SIG, Inc.

Altri nomi di prodotti e aziende qui contenuti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Tutti i diritti non esplicitamente concessi nella presente scrittura si intendono riservati. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso Doro o uno dei suoi concedenti di licenze saranno ritenuti responsabili per eventuali perdite di dati, mancati guadagni o qualsiasi danno particolare, imprevisto, conseguente o indiretto in qualunque modo causato.

Doro non fornisce alcuna garanzia, né si assume alcuna responsabilità per funzionalità, contenuto o supporto all'utente finale delle applicazioni di terzi fornite insieme al dispositivo. Utilizzando un'applicazione, l'utente riconosce che l'applicazione viene fornita nello stato in cui si trova. Doro non rilascia alcuna dichiarazione, né fornisce alcuna garanzia, né è responsabile per funzionalità, contenuto o supporto all'utente finale delle applicazioni di terzi fornite insieme al dispositivo.

questo dispositivo è un trasmettitore e un ricevitore radio a bassa potenza. Come raccomandato dalle linee guida internazionali, il dispositivo soddisfa i limiti SAR nazionali applicabili di 2,0 W/kg (10 g). 10g SAR: soddisfa il livello di esclusione a bassa potenza; non è necessario il test SAR.

Questo prodotto può essere utilizzato in tutti gli Stati membri dell'UE.



DHO-0490 (Doro Hemma Doorbell) (1021)

Italian

Version 1.0

©2024 Doro AB. All rights reserved.

[www.doro.com](http://www.doro.com)



REV 21818 – STR 20240506