



Takk for at du lar Doro bidra til å øke sikkerheten for deg og slektningene dine.

Response by Doro er en ny, brukervennlig tjeneste fra Doro, skapt for å gi eldre og deres slektninger trygghet i dagliglivet.

Med et trykk på trygghetsknappen kan den eldre enkelt slå alarm og få hjelp. Alarmen sendes først til slektningene, og hvis de ikke svarer, går alarmen videre til Doros alarmsenter, som er bemannet døgnet rundt.

Response by Doro skiller seg fra vanlige trygghetsalarmer som bare virker i hjemmet. Doros nye tjeneste er mobilbasert, og fungerer derfor også når du er ute og går, besøker venner, er i butikken eller mosjonerer. Lev livet uten begrensninger!

Forutsetninger for å kunne bruke tjenesten Response by Doro:

- Alle brukere må ha en e-postadresse, som også fungerer som brukernavn.
- Den eldre må ha en Doro-telefon som støtter tjenesten.
- Slektingene trenger en iPhone- eller Android-smarttelefon for å installere **MyDoro**-appen.
- Alle brukere må ha gyldige SIM-kort i deres mobiltelefoner som støtter både samtaler og tekstmeldinger (SMS).
- Mobildata eller Wi-Fi-tilkobling er nødvendig mens tjenesten konfigureres.
- Den eldre kan ikke ha et skjult eller «hemmelig nummer» på mobiltelefonen sin.
- En aktiveringskode for **Response by Doro**.

For å tydeliggjøre hvem som skal utføre hvilke trinn i konfigurasjonen, har vi markert som følger:



Dette henviser til hva slektingen (mottakeren) må gjøre.



Dette henviser til hva den eldre må gjøre.

Hvis både slektingen og den eldre allerede har en **MyDoro**-konto, kan du gå til trinn 5. Utfør trinnene sammen hvis det er mulig.



1. Registrer en konto.

Bruk en datamaskin eller en annen enhet som har en nettleser, og gå til MyDoro.com for å opprette en konto. Du har nå en **MyDoro**-konto, men **Response by Doro** er ennå ikke aktivert på den eldre Doro-telefon.



2. Inviter den eldre.

Bruk den eldre e-postadresse og inviter den eldre til **MyDoro**-kontoen som du nettopp har opprettet. Den eldre vil nå motta en invitasjon på e-post, som må aksepteres.



3. Den eldre aksepterer invitasjonen.

Den eldre må nå klikke på lenken i e-posten som han eller hun har fått, og opprette en konto og et passord på MyDoro.com. Den eldre konto har nå blitt opprettet og bekreftet, og forbindelsen mellom slektingen og den eldre er etablert.



4. Hvis den eldre har en Doro smarttelefon.

Start den forhåndsinstallerte **MyDoro**-appen på telefonen din og logg inn med det nye passordet.



5. Aktiver Response by Doro.

Via innloggingen på MyDoro.com kan du aktivere abonnementet ved å bruke aktiveringskoden du har kjøpt. Få tilgang til dette ved å velge Abonnement i menyen og følge instruksjonene som gis.



6. Installer MyDoro-appen.

Installer **MyDoro**-appen på din egen smarttelefon fra Google Play eller App Store. Logg inn i appen ved å bruke påloggingsopplysningene som ble opprettet i trinn 1.